

Datenbank / Internetauftritt und Erlebnisführer für die Region Schlei Ostsee Erklärungsbogen Freizeit und Sport

Grundsätzliches

a) Zielsetzung

Mit dem Ausfüllen des vorliegenden Fragebogens helfen Sie, das touristische Angebot für den Gast am OstseefjordSchlei zu erfassen. In unserer Datenbank werden Ihre Angaben eingegeben, aufbereitet und für ein zielgruppengerechtes Marketing verwendet. Anschließend stehen uns Ihre Daten für die professionelle Darstellung auf unserer Internetseite www.ostseefjordschlei.de und für Druckpublikationen wie Gastronomie-, Shopping-, Freizeit- und Erlebnisführer, Gastgeberverzeichnis, Veranstaltungskalender und Pauschalreisenkatalog zur Verfügung. Dies bedeutet allerdings nicht, dass wir eine Garantie für die Aufnahme in zukünftige Druckpublikationen gewähren, da wir bei der Zusammenstellung von zukünftigen Broschüren viel Wert auf Servicequalität und Eignung für die Zielgruppe legen.

b) Korrekturen

Nach Erhalt Ihrer Daten werden sie unverzüglich in unsere Datenbank eingepflegt und für den Webauftritt vorbereitet. Eventuelle Änderungen an Ihren Angaben können Sie uns jederzeit per Mail an joana.jaeger@ostseefjordschlei.de zusenden. Sollte Ihnen bei der Präsentation Ihrer Angaben auf unserer Internetseite etwas missfallen, teilen Sie uns Ihre Kritik mit und wir werden unverzüglich die gewünschten Änderungen vornehmen.

c) Zu erfassende Angebotssegmente

Unterkünfte

Essen und Trinken

Shopping

Freizeit und Sport

In Ihrem Interesse der Verkaufsförderung bitte ich Sie jetzt, den Erfassungsbogen Freizeit und Sport mit Hilfe der folgenden Erklärungen auszufüllen:

Zu 1. Allgemeine Daten

- Wir möchten, dass der User Ihren Betrieb / Ihre Organisation / Ihre Institution so gut wie möglich findet. Deswegen sind verwechslungsfreie Adressdaten notwendig.
- Bitte geben Sie die komplette Ortsangabe aus Gemeindename und Ortsteil an (also nicht nur 24392 Lindaunis, sondern 24392 Boren-Lindaunis)
- Bitte geben Sie eine E-Mail Adresse nur dann an, wenn Sie regelmäßig (täglich) in Ihr E-Mail Postfach reinschauen
- Veröffentlicht werden nur eigenständige Internetadressen wie www.mustermuseum.com oder echte Subdomains wie www.dormuseum-musterdorf.kultur.net.de aber nicht zu lange Unteradressen wie www.segelschule.com/maasholm/mustertsegelschule.html.
- Bitte beschränken Sie sich bei Ihrem Anzeigentext auf 800 Zeichen und konzentrieren sich auf Besonderheiten und Prägnanz. Es ist sinnvoll, hier Sonderangebote und Extra-Dienstleistungen darzustellen. Verzichten Sie bitte auf unverständliche Abkürzungen.

Zu 2. Betriebsart

Sollte Ihre Betriebsart / Organisationsform / Institution nicht mit aufgelistet sein, tragen Sie sie bitte in ein freies Feld ein.

zu 3. Öffnungszeiten / Betriebszeiten

Unser Ziel sollte es sein, Serviceregion zu werden. Eine Grundvoraussetzung dafür ist es, dass der Gast weiß, wann er unseren Service aufsuchen kann. Bitte teilen Sie uns Ihre Öffnungszeiten / Betriebszeiten so detailliert wie möglich mit.

zu 4. Servicequalität

a) Allgemeines Modul (für Betriebsarten in allen Kategorien)

Fremdsprachenkenntnisse:

Ausländische Gäste sind in der Regel hoch erfreut, wenn sie auf Gastgeber treffen, die entweder Englisch oder sogar die Muttersprache des Gastes sprechen. Dabei erwartet natürlich kein Gast perfekte Sprachkenntnisse. Bitte geben Sie daher die Fremdsprachenkenntnisse an, wenn es Ihnen (bzw. einem Mitarbeiter) in der jeweiligen Sprache möglich ist,

- dem Gast vor Ort (mündlich) Infos zu Sehenswürdigkeiten, Ausflugsstipps, dem Wetter etc. zu geben,
- mit dem Gast ein wenig „Small Talk“ halten zu können

Gruppenrabatte:

Hier haben Sie die z.B. die Möglichkeit, Ihre ermäßigten Eintrittskarten oder vergünstigte Kursgebühren für Gruppen o. ä. anzugeben. Bitte nennen Sie auch die Rabatthöhe und beachten die Zeichenbegrenzung von 255.

Bonusprogramme:

An dieser Stelle können Aktionen wie Bonushefte, Drei zum Preis für Zwei oder ähnliches angegeben werden. Bitte beachten Sie die Zeichenbegrenzung von 255.

Finanzierungsmodelle:

Wir bitten um die Angabe der bei Ihnen möglichen Finanzierungsmodelle wie Ratenzahlung mit oder ohne Anzahlung, Zinsen und Mietmöglichkeiten oder ähnliches. Die Zeichenzahl ist auf 255 begrenzt.

Gastronomie:

Bitte geben Sie mit an, ob Ihr Betrieb / Ihre Organisation / Ihre Institution über z.B. ein Cafe, ein Restaurant, eine Bar, einen Kiosk, einen Imbiss oder ähnliches verfügt und halten Sie die Zeichenbegrenzung von 255 ein.

Schnupperkurse:

Auch hier stehen 255 Zeichen für unentgeltliche Aktionen wie z.B. Schnuppersegeln, Tag der offenen Tür oder Gratisbräuen zur Verfügung.

Kurse:

Entgeltliche Kurse wie z.B. Angelschein, Bootsführerschein oder Reit- und Tennisstunden können hier mit 255 Zeichen angegeben werden.

Paketangebote / Pauschalen:

Unser Bestreben als Ferienregion am OstseefjordSchlei muss es sein, dem Gast ein ganzheitliches Urlaubserlebnis zu schaffen und daran sind nicht nur Sie beteiligt. Der Tourist nimmt während seines Urlaubs auch andere Leistungen wie z.B. Beherbergung und Verpflegung wahr. Um unserem Gast einen Urlaub „aus einem Guss“ anbieten zu können, sind Paketangebote ein nützliches Instrument. Vielleicht kooperieren Sie bereits mit anderen Leistungsträgern und bieten ein aus mindestens zwei Teilleistungen zu einem Gesamtprodukt zusammengefasstes Angebot zu einem Preis an. Bitte nennen Sie uns den Namen, die Teilleistungen und den Preis Ihres Angebotes und beachten die Zeichenbegrenzung von 800.

Veranstaltungen:

Bitte nennen Sie den Namen, den Zeitpunkt, ggf. den Preis und das Programm der Veranstaltungen wie z.B. Themenabende / Themenfahrten, Vorträge, Führungen etc. und beachten Sie die Zeichenbegrenzung von 800.

b) Modul Schiffstouren und Wassererlebnisse (für Betriebsarten in der Kategorie Schiffstouren und Wassererlebnisse)**Landgang mit Besichtigungen:**

Teilen Sie uns bitte den Ort des Landgangs und eine Beschreibung des Besichtigungsobjektes in 255 Zeichen mit.

c) Modul Laufen & Walken (für Betriebsarten in der Kategorie Laufen und Walken)**Lauf- oder Walkingtreffs:**

Nennen Sie uns bitte den Ort, das Datum und die Zeit des von Ihnen durchgeführten Lauf- und Walkingtreffs und beschränken Sie sich auf 255 Zeichen.

zu 6. Bilder

Da wir unseren Internetauftritt neu gestalten, benötigen wir auch aktuelle Bilder. Bitte senden Sie uns daher aktuelles Bildmaterial zu. Bitte beachten Sie

- Digitale Bilder müssen eine Mindestgröße von 800 x 600 Pixeln haben. Bitte senden Sie uns unkomprimierte Bilddaten im Format JPG oder TIF
- Bitte geben Sie digitalen Bildern einen Dateinamen in folgender Form:
d_betriebsname_nachname_bild1.jpg,
(z.B. d_bootsverleih-an-der-schlei_meyer_1.jpg)

zu 7. Preisbeispiele

Wegen der gewünschten und nötigen Preistransparenz bitten wir Sie um Verständnis, dass folgende Angabe **nicht möglich** ist:

- Ab-Preise (z.B. ab 5 €) oder Von-Bis-Preise (z.B. 6 € – 8 €)

Im Zweifelsfall geben Sie bitte den maximalen Preis für Ihren Artikel / Ihr Produkt / Ihr Angebot an. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG § 5, irreführende Werbung) und der Preisangabenverordnung (§ 1, Vorschrift, Endpreise anzugeben) hinweisen. Die Gesetzestexte sind im Internet unter www.wettbewerbszentrale.de abrufbar.

Weitere Fragen:

Wir hoffen, dass mit diesem Erklärungsbogen alle offenen Punkte angesprochen wurden. Wenn nicht, stehen wir Ihnen telefonisch unter 04621-8500-53 oder per eMail unter joana.jaeger@ostseefjordschlei.de gerne für weitere Fragen bereit.

Und jetzt bitten wir Sie, sich einen Moment Zeit zu nehmen und den entsprechenden Erfassungsbogen auszufüllen.

Anschließend schicken Sie ihn an:

Frau

Joana Jäger

Ostseefjord Schlei GmbH

Plessenstraße 7

24837 Schleswig

oder mailen an:

joana.jaeger@ostseefjordschlei.de

oder faxen an:

04621-850055