

Sterne sind die Qualitätszeichen für Unterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Gästehaus, Pension, Ferienwohnung, Privatzimmer, Bauernhof oder Campingplatz, Sterne bieten Transparenz und Produktsicherheit. Sie sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig.

So informieren Sie über die verschiedenen Klassifizierungssysteme des DEHOGA und des DTV (Auszüge aus den Kriterienkatalogen):

I. Deutsche Hotelklassifizierung

Unterkunft für einfache Ansprüche ★

Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC | Tägliche Zimmerreinigung | Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung | Tisch und Stuhl | Seife oder Waschlotion | Empfangsdienst | Telefax am Empfang | Dem Hotelgast zugängliches Telefon | Erweitertes Frühstücksangebot | Getränkeangebot im Betrieb | Depotmöglichkeit

Unterkunft für mittlere Ansprüche ★★

Frühstücksbuffet | Leselicht am Bett | Schaumbad oder Duschgel | Badetücher | Wäschefächer | Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer etc.) | Kartenzahlung möglich

Unterkunft für gehobene Ansprüche ★★★

14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch) | Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice | Getränkeangebot auf dem Zimmer | Telefon auf dem Zimmer | Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich | Heizmöglichkeit im Bad, Haartrockner, Papiergesichtstücher | Ankleidespiegel, Kofferablage | Nähzeug, Schuhputzutensilien, Waschen und Bügeln der Gästewäsche | Zusatzkissen und -decke auf Wunsch | Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden

Unterkunft für hohe Ansprüche ★★★★

18 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar | Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar | Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice | Minibar oder 24 Stunden Getränke im Roomservice | Sessel/Couch mit Beistelltisch | Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch | Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad | Internetzugang und Internetterminal | À-la-carte-Restaurant

Unterkunft für höchste Ansprüche ★★★★★

24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter | Doorman- oder Wagenmeisterservice | Concierge, Hotelpagen | Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice | Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer | Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice | Körperpflegeartikel in Einzelflakons | Internet-PC auf dem Zimmer | Safe im Zimmer | Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice | Abendlicher Turndownservice | Mystery-Guesting

II. Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

G ★ Unterkunft für einfache Ansprüche

Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC | Tägliche Zimmerreinigung | Frühstücksangebot, Getränkeangebot im Haus | Seife oder Waschlotion | Tisch und Stuhl | Telefax und Telefon im Haus | Depotmöglichkeit im Haus | Regionales Informationsmaterial im Haus

G ★★ Unterkunft für mittlere Ansprüche

Erweitertes Frühstücksangebot | Farbfernseher | Badetuch | Schaumbad oder Duschgel | Bügelbrett und -eisen | Wäschefächer | Weckvorrichtung | Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern

G ★★★ Unterkunft für gehobene Ansprüche

Empfangsbereich und Safe im Haus | Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekoche im Haus | Haartrockner | Angebot von Hygieneartikeln | Nähzeug und Schuhputzutensilien | Ankleidespiegel, Kofferablage | Waschraum mit Waschmaschine und Trocknungsmöglichkeit | Tagesaktuelles Zeitungsangebot | Internetzugang | Homepage | Bargeldloses Zahlen

G ★★★★

Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte | Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum | Sitzgruppe im Haus | Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer | Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks | Kleines Speisenangebot am Abend | Kühlschrank auf dem Zimmer | Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und Heizmöglichkeit im Bad | Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper | Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum | Gesicherte Gepäckaufbewahrung | Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV.

G ★★★★★

Eigenständige Rezeption | Minibar | Internet-PC auf dem Zimmer | Safe im Zimmer | Badezimmerhocker | Waschen der Gästewäsche | Bügelservice | Nähservice | Schuhputzservice | Schuhschleifer / Schuhlöfler auf dem Zimmer | Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer | Restaurant | Sauna | Gepäckservice

III. DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser und Ferienwohnungen

F ★ Einfache und zweckmäßige Unterkunft
Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes. Grundausstattung vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand.
F ★★ Unterkunft mit mittlerem Komfort
Zweckmäßige, gute, gepflegte Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Ausstattung in gutem Erhaltungszustand. Funktionalität steht im Vordergrund.
F ★★★ Unterkunft mit gutem Komfort
Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck.
F ★★★★ Unterkunft mit gehobenen Komfort
Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität.
F ★★★★★ Unterkunft mit erstklassigem Komfort
Erstklassige Gesamtausstattung mit Zusatzleistungen im Servicebereich. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck. Höchster technischer Komfort, hervorragende Infrastruktur. Sehr guter Erhaltungs- und Pflegezustand.

Die Klassifizierung richtet sich an Privatanbieter, die insgesamt über nicht mehr als acht Gästebetten verfügen.

IV. DTV-Klassifizierung für Privatzimmer

P ★ Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort.
Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand. Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt vorhandenem, solidem Wohnkomfort.
P ★★ Unterkunft mit mittlerem Komfort
Zweckmäßige, gute, gepflegte Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Ausstattung in gutem Erhaltungszustand. Funktionalität steht im Vordergrund.
P ★★★ Unterkunft mit gutem Komfort
Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität. Optisch ansprechender Gesamteindruck.
P ★★★★ Unterkunft mit gehobenem Komfort
Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter optischer Gesamteindruck.
P ★★★★★ Unterkunft mit erstklassigem Komfort
Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen. Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck.

V. Campingplatz-Klassifizierung

C ★	Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck.
C ★★	Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtung bei guter Qualität.
C ★★★	Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität.
C ★★★★	Erstklassig in Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität.
C ★★★★★	Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität.

n.t. = Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). Anbieter ohne Sternebezeichnung, die mit n.t. gekennzeichnet sind, haben an dieser freiwilligen Klassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Ausstattungsstandard ist damit nicht verbunden.