

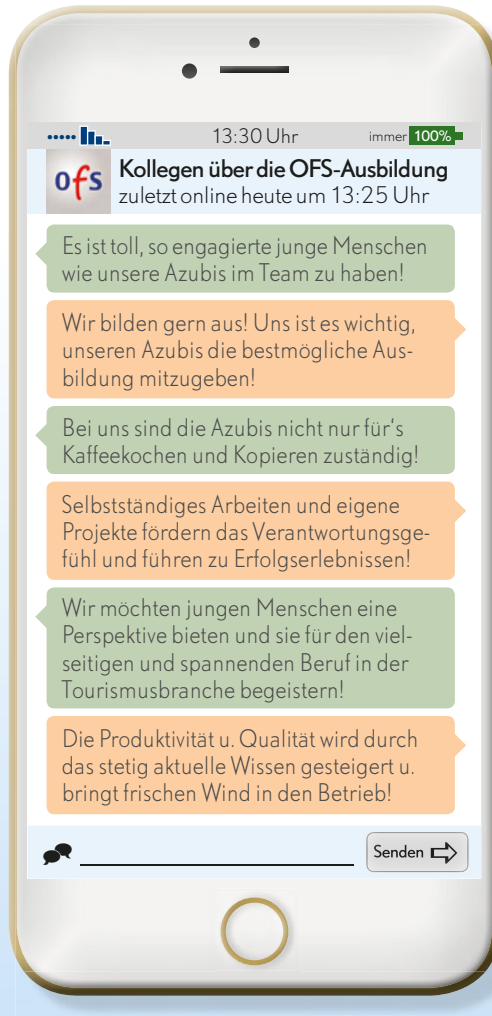
Jetzt wird's

LANGSAMZEIT ... für eine Ausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Tourismus & Freizeit bei der Ostseefjord Schlei GmbH

- Wir arbeiten dort, wo andere Urlaub machen -



OSTSEEfjordSCHLEI



Moin,

es freut mich, dass Du Dich für eine Ausbildung bei der Ostseefjord Schlei GmbH zur Kauffrau bzw. zum Kaufmann für Tourismus & Freizeit interessierst.

Wir arbeiten dort, wo andere Urlaub machen und nicht nur das wirkt sich positiv auf das Arbeitsklima aus: Unsere Azubis erhalten bei uns die Chance, selbstständig zu arbeiten, eigenverantwortlich Projekte umzusetzen und in einem tollen Team kreativ zu sein. Diese Broschüre gibt Dir einen ersten Eindruck unserer täglichen Arbeit.

Unser Betrieb wurde bereits mehrfach für die Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten ausgezeichnet. Wir freuen uns also, Dich einmal persönlich kennen zu lernen und Dich eventuell schon bald in unserem Team begrüßen zu dürfen.



Max Triphaus

*Geschäftsführer der
Ostseefjord Schlei
GmbH*



OSTSEEFjordsCHLEI

Die Ostseefjord Schlei GmbH (OFS)

Der Beruf

Die Berufsschule

Die Weiterbildungen und Chancen

Die OFS-Azubis - das sind wir!

Die Wettbewerbe und Preise



„Mir gefällt an der Ausbildung besonders, dass man viele unterschiedliche Abteilungen durchläuft und so Zusammenhänge der Betriebsstrukturen noch besser verstehen kann.“

Helena Gottfriedt, Ausbildung 2013–2016

„Wir wurden gleich vom ersten Tag an herzlich in die ‚OFS-Familie‘ aufgenommen und wenn wir Fragen haben, helfen unsere Kollegen uns gern weiter. Man wächst mit seinen Aufgaben und somit bietet die OFS für unseren weiteren Berufsweg eine perfekte Grundlage.“

Marie-Sophie Krabbenhöft, Ausbildung 2014–2016



„Nachdem ich 2013 in der Schleswiger Touristinformation ein halbjähriges Schulpraktikum für das BBZ gemacht habe, entschied ich mich, ein Jahr später meine Ausbildung bei der OFS zu beginnen, weil es mir so gut gefallen hat.“

Hella Haase, Ausbildung 2014–2017

DIE OSTSEEFJORD SCHLEI GMBH (OFS)

IN BESTER GESELLSCHAFT

- Die GmbH wurde im Sommer 2005 gegründet
- Die OFS bildet seit dem 1. August 2008 aus
- Lokale Tourismus-Organisation (LTO) für die gesamte Schlei-Ostsee-Region
- 20 Mitarbeiter, davon momentan 5 Azubis
- 3 Touristinformationen: Schleswig, Kappeln, Süderbrarup
- Buchhaltung, Sekretariat, Vertrieb und Marketingabteilung (Neben den Touristinfos werden auch diese Abteilungen von den Azubis durchlaufen.)



DIE OSTSEEFJORD SCHLEI GMBH (OFS)

DAS SIND UNSERE AUFGABEN

Neben der Gästeberatung und Vermittlung von Unterkünften bietet die OFS ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld – auch schon während der Ausbildung. Wir arbeiten im Berufsalltag u.a. an folgenden Projekten mit:

- Viele verschiedene Marketingprojekte:
 - ◆ Printprodukte: wie Urlaubsmagazin, Erlebniskarte, Veranstaltungskalender, diverse Flyer und Broschüren
 - ◆ Homepage (www.ostseefjordschlei.de)
 - ◆ facebook-Seite (www.facebook.com/ostseefjordschlei)
- Arrangement- und Angebotsentwicklung
- Rezertifizierung Service Qualität Deutschland
- Messeauftritte, Promotionaktionen, Veranstaltungen
- teilw. Teilnahme an Azubimessen, um Schüler/-innen über den Betrieb und die Ausbildung zu informieren
- Als OFS-Azubi hat man die Möglichkeit, die Kollegen bei einem Klassifizierungstermin zu begleiten, bei dem eine Ferienunterkunft mit Sternen bewertet wird.



Unsere zahlreichen Printprodukte werden bei uns im Haus mit den Programmen InDesign, Photoshop bzw. DigiGGV erstellt.

Die Gäste können sich dann z.B. im Urlaubsmagazin, mit der Erlebniskarte oder den Themenflyern informieren.

Die Inhalte unserer Homepage werden über ein sogenanntes Content Management System gepflegt. Von der Onlinebuchbarkeit bis hin zu den Regionsseiten - als Azubi bekommt man Einblick hinter die Kulissen des Internets.



Messeausstattung aufgebaut und los geht's! Bei Promotionsaktionen, Messen und Ständen bei Veranstaltungen sind auch unsere Azubis immer mal wieder dabei und beraten die Gäste dann außerhalb der Touristinformationen.

Hier Messestand im Citti-Park Flensburg

DER BERUF

KAUFFRAU/-MANN FÜR TOURISMUS & FREIZEIT

- Ausbildungsdauer: 3 Jahre
- Art: Duale Ausbildung (Betrieb und Berufsschule)
- Entwicklung, Vermittlung und Verkauf touristischer Produkte und Dienstleistungen
- Information und Beratung von Gästen über das touristische und kulturelle Angebot vor Ort
- Reservierung und Buchung von Ferienquartieren
- Koordination verschiedener Freizeitangebote
- Veranstaltungsmanagement
- Zusammenarbeit mit Partnern und Leistungsträgern vor Ort
- Förderung des regionalen Tourismus durch Werbung, Messen und Öffentlichkeitsarbeit
- Destinationsmanagement, Tourismusmarketing

DER BERUF

UNTERSCHIED ZU REISEVERKEHRSKAUFLEUTEN

(Tourismuskaufleute für Privat- und Geschäftsreisen)

Kaufleute für Tourismus & Freizeit (Beruf seit 2005)

- ♦ Betriebe:
z.B. Touristinfos, Tourismus-Organisationen, Campingplätze, Freizeiteinrichtungen
- ♦ Incomingtourismus:
Verkauf dort, wo die Unterkunft oder das Freizeitangebot vorhanden ist (z.B. Vermittlung von Ferienhäusern).
- ♦ Ausbildungsschwerpunkte:
Vermittlung von Angeboten vor Ort, Beratung der Gäste, Marketing, tourist. Messen, Veranstaltungsmanagement

Reiseverkehrskaufleute

- ♦ Betriebe:
z.B. Reisebüros, Busunternehmen, Fluggesellschaften (Reservierungsabteilung)
- ♦ Outgoingtourismus:
Verkauf von Urlaub außerhalb der Region, in der man arbeitet (z.B. Auslands-, Welt- und/oder Flugreisen).
- ♦ Ausbildungsschwerpunkte:
Vermittlung von Reisen über Reiseveranstalter. Hauptschwerpunkte: Auslandsreisen, Flug-, Fähr- und Bahnverkehr



„Nach der Ausbildung habe ich nun ein Studium begonnen und möchte Berufsschullehrerin werden, um später Azubis den Tourismus näher bringen zu können!“

*Kim Christiansen, Ausbildung 2008–2011,
Prüfungsbeste in Schleswig-Holstein 2011
nach der Ausbildung: Studium Handelslehramt
(Wirtschaftswissenschaft/Anglistik)*

„Die Berufsschule macht immer viel Spaß, weil man nette neue Leute kennen lernt und im Internat eine gute Gemeinschaft wird. Außerdem sind die erlernten Unterrichtsinhalte im Betriebsalltag sehr hilfreich!“

*Ann-Katrin Krüger, Ausbildung 2012–2015
nach der Ausbildung: von der OFS übernommen und nun
in der Touristinformation tätig*



„In der Schule hat man die Möglichkeit an einem berufsbezogenen Englisch-Sprachtest teilzunehmen, für den man ein so genanntes KMK-Zertifikat bekommt.“

*Imke Gessinger, Ausbildung 2012–2015
während der Ausbildung: Auslandspraktikum auf Malta
nach der Ausbildung: von der OFS übernommen als
Projektleiterin und Assistentin der Geschäftsführung*

DIE BERUFSSCHULE

LANDESBERUFSSCHULE BAD-MALENTE

- Duale Ausbildung (Betrieb und Berufsschule)
- 2x im Jahr für 5–6 Wochen Blockunterricht
- Klassenfahrten/-ausflüge (z.B. eine Schiffsreise mit der Color Line nach Oslo oder ein Besuch auf Reisemessen usw.)
- Unterbringung im Internat möglich
 - ♦ Vollverpflegung und kostenloses Sportangebot

Internat Landesberufsschule Bad Malente-Gremsmühlen



Landesberufsschule Bad Malente
Luisenstraße 4-6, 23714 Bad Malente
Tel. (04523) 9918-0, Fax (04523) 9918-30
www.lbsmalente.de
lbsmalente@t-online.de

Das Internat befindet sich in ruhiger Lage des idyllischen Kurortes Malente („Malle“). Der See und Einkaufsmöglichkeiten sind zu Fuß erreichbar. In den größtenteils neu renovierten Ein- bis Zweibettzimmern mit WLAN lässt es sich gleich viel besser lernen. Eure Unterkunft wird vom Hauspersonal gereinigt und bietet ein vielfältiges Verpflegungsangebot. Sportangebote können kostenfrei genutzt werden und in den TV-Räumen macht ein gemeinsamer Fernsehabend besonders Spaß.

ObjektTyp	Ausstattung	Zi	Pers	A	B	C
Internat EZ	WLAN, 1 Schreibtisch	1	1			für OFS-Azubis kostenfrei
Internat DZ	WLAN, 2 Schreibtisch	1	2			für OFS-Azubis kostenfrei

Vollpension (Frühstück mit Brötchen, Mittag mit Salat, wechselnden Gerichten und Dessert, Abendbrot), Bettwäsche kann kostenfrei geliehen werden, Endreinigung inklusive, Schlüsselübergabe am Anreisetag bei Judith :-)



In der Berufsschule lernen wir die theoretischen Grundlagen und in unserem Betrieb setzen wir diese dann in die Praxis um, z.B. in Form einer solchen Gastgeberverzeichnisanzeige.

DIE WEITERBILDUNGEN UND CHANCEN

ZUKUNFT NACH DER AUSBILDUNG

Während der Ausbildung bei der Ostseefjord Schlei GmbH:

- Praktikum im Ausland: „Lernen in Europa“ z.B. auf Malta
- Regelmäßige Weiterbildungen für's gesamte OFS-Team
- Sprachkurse bei Vorkenntnissen möglich (z.B. Dänisch)
- In der Schule: KMK-Sprachzertifikat, berufsbezogenes Englisch

Nach der Ausbildung:

- Studium im Tourismusbereich
- Weiterbildung zum „geprüften Tourismusfachwirt“
- Berufsmöglichkeiten im Bereich Tourismus (Touristinfos, Marketing, Freizeit- und Beherbergungsbetriebe u.v.m.)

Chancen bei der Ostseefjord Schlei GmbH:

- Wer die Ausbildung bei uns gemacht hat, ist natürlich bestens für die Übernahme geeignet. In der Vergangenheit sind viele unserer Azubis übernommen worden - soweit Stellen zu vergeben waren.



„Internet und Technik sind meine Leidenschaft. Deshalb freue ich mich, seit dem Ausbildungsende in diesem Bereich bei der OFS arbeiten zu dürfen!“

*Leif Gringmuth, Ausbildung 2008–2011
nach der Ausbildung: von der OFS übernommen als
Projektmanager im Bereich Onlinemarketing & Technik*

„Ich habe mich schon immer für Tourismus interessiert und gern kreative Aufgaben übernommen. Bei der OFS habe ich nun die Möglichkeit beides zu kombinieren, denn eine meiner Aufgaben ist es, die Printprodukte zu gestalten!“

*Mandy Lenz, Ausbildung 2009–2012
nach der Ausbildung: von der OFS übernommen als
Projektmanagerin im Bereich Grafik & Design*



„Seit meinem 3. Lehrjahr bin ich für die Betreuung unserer Vermieter zuständig und bei Problemen Ansprechpartnerin für meine Kollegen. Außerdem kümmere ich mich seitdem gemeinsam mit Leif um das Buchungssystem!“

*Svenja Freund, Ausbildung 2011–2014
nach der Ausbildung: von der OFS übernommen und nun
zuständig für das zentrale Backoffice*



„Das Arbeiten in einer so traumhaften Region ist sehr motivierend. Wir ermöglichen den Gästen einen schönen und erholsamen Urlaub und man freut sich, wenn der Gast dankbar seinen Ferien entgegenfiebert.“

*Lea Prah, Ausbildung 2010–2013
nach der Ausbildung: weiterhin im kaufmännischen
Bereich tätig*

„Ich habe während meiner Ausbildungszeit ein vierwöchiges Auslandspraktikum auf Malta gemacht, das mir zusätzlich eine ganz neue Seite des Berufes gezeigt hat!“

*Jennifer Peeck, Ausbildung 2010–2013
Prüfungsbeste im Bezirk Flensburg 2013
nach der Ausbildung: Duales Studium, BWL mit dem
Schwerpunkt Dienstleistungen*



„Wir Azubis unternehmen regelmäßig auch privat etwas zusammen. Beispielsweise gehen wir in verschiedenen Restaurants in der Region etwas essen oder grillen gemeinsam. Einige waren sogar schon zusammen in Kopenhagen!“

Franziska Menschner, Teilzeitausbildung 2012–2015

DIE OFS-AZUBIS - DAS SIND WIR!

DAS GUTE, WENN MAN EIN OFS-AZUBI IST

- Vielseitige, abwechslungsreiche und interessante Ausbildung (z.B. viele verschiedene Abteilungen)
- Sehr selbstständiges Arbeiten (u.a. Azubiprojekte)
- Wir bekommen viel Verantwortung übertragen
- Super Team, engagierte Kollegen, die gern weiterhelfen
- Durch die internationalen Gäste lernen wir verschiedene Kulturen kennen
- Wir verbessern unsere Sprachkenntnisse, da wir sie im Kontakt mit Gästen häufig anwenden müssen
- Auf Wunsch ein Auslandspraktikum (z.B. auf Malta)
- Wir lernen in kürzester Zeit unglaublich viel
- Um die Unterkünfte besser kennen zu lernen, unternehmen wir Hotel Touren
- Besuch und Arbeiten auf Reisemessen
- Regelmäßige Azubitreffen (auch mit ehemaligen Azubis)

DIE OFS-AZUBIS - DAS SIND WIR!

„DAS IST UNSER PROJEKT!“

Von der Organisation bis zum Endprodukt eigenverantwortliche Azubiprojekte im motivierten Team:

- ca. 200-seitige Infomappe für die Schleiregion
- Adventskalender und Ostereiersuche mit Geschenken für die Gäste
- Weihnachtssingen im Rahmen des „Lebendigen Adventskalenders“
- Azubiwettbewerbe mit Preisen (Näheres a. d. nächsten Seiten)
- 1. Auflage dieser Azubibroschüre
- Video über die Ausbildung bei der OFS
- Schulungen für die Kollegen (OFS-Azubis als Lehrer): Englischunterricht, Excel, Word und PowerPoint
- Barrierefreiheit in der Schleiregion
- Organisation von Hotel Touren durch die Region
- Laufplan: Die ersten Tage eines Azubis bei der OFS



„Eigenverantwortliche Azubiprojekte und selbstständiges Arbeiten zeichnen die Ausbildung bei uns aus und genau dafür wurde die OFS schon mehrfach ausgezeichnet! Es ist ein tolles Gefühl, wenn man gemeinsam an Wettbewerben teilnimmt und dann auch noch gewinnt.“

*Jonas Janke, Ausbildung 2011–2014
nach der Ausbildung: weiterhin im Tourismus tätig*

Unsere Azubiprojekte sind nicht irgendwelche „Lückenfüller zum Zeitvertreib“, sondern haben auch einen langfristigen Nutzen für unsere Gäste, Vermieter, Kollegen und uns.

z.B. die von uns Azubis entwickelte Informationsmappe zum Verkauf an die Vermieter für die Auslage in den Ferienobjekten



„Durch die Azubiprojekte wird der Zusammenhalt untereinander gefestigt und man lernt eigenverantwortlich Projekte zu organisieren.“

India Tiedemann, Ausbildung 2015–2017



Ausbildungsbetrieb d. Jahres
Flensburg, 2012



Ausbildungsbetrieb d. Jahres
Flensburg, 2013



IHK-Bildungspreis
Berlin, 2014



Ausbildungsbetrieb d. Jahres
Flensburg, 2015

„In diesem Unternehmen wird jungen Menschen durch vorbildliche Ausbildung ein erfolgreicher Einstieg ins Berufsleben ermöglicht.“

Zitat Urkunde „Ausbildungsbetrieb des Jahres“

„Oberstes Ziel ist höchste Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit! Als dienstleistungsorientierter Betrieb der Tourismusbranche sind Aus- und Weiterbildung sehr wichtig. Auslandsaufenthalte während der Ausbildung motivieren schon die Jüngsten interkulturelle Erfahrung zu sammeln und in den eigenen Arbeitsalltag einzubringen.“

Zitat Urkunde „IHK-Bildungspreis“

DIE WETTBEWERBE UND PREISE

„OFS = MEHRFACH AUSGEZEICHNET“

- Gütezeichen für Ausbildungsbetriebe:
Auszeichnung der IHK Flensburg
(OFS in der Kategorie „Betriebe 20–49 Mitarbeiter“)
 - ♦ **2012:** Für den „Ausbildungsbetrieb des Jahres 2011“
nominiert (Azubibroschüre)
 - ♦ **2013:** 1. Platz „Ausbildungsbetrieb des Jahres 2012/13“
(Azubifilm)
 - ♦ **2015:** Für den „Ausbildungsbetrieb des Jahres 2014/15“
nominiert (Englischprojekt/Klassenbuch)
- IHK Bildungspreis:
 - ♦ **2014:** In der Kategorie „kleine Betriebe“ für den deutschlandweit verliehenen „IHK-Bildungspreis 2014“ nominiert,
Preisverleihung und Imagefilmpräsentation in Berlin



IHK Bildungspreis 2014

DIE WETTBEWERBE UND PREISE

„FILM AB! – AND THE OSCAR GOES TO!“

Mittlerweile gibt es drei Filme über die Ausbildung bei der Ostseefjord Schlei GmbH auf unserem You-Tube-Channel:

- Die OFS als Ausbildungsbetrieb, 2013
 - ♦ Wir Azubis haben in Eigenregie ein Video über die Ausbildung bei der Ostseefjord Schlei GmbH (von der Bewerbung bis zu den Prüfungen) erstellt und mit diesem den 1. Preis beim „Ausbildungsbetrieb des Jahres 2012/13“ gewonnen. → www.tinyurl.com/ofs-ausbildung
- Ostseefjord Schlei GmbH beim IHK-Bildungspreis, 2014
 - ♦ Im Rahmen des IHK-Bildungspreises 2014 kam ein Filmteam zu uns und hat ein professionelles Video zu unserem Betrieb und zu der Ausbildung bei uns gedreht.
→ www.tinyurl.com/ofs-ihk-bildungspreis2014
- Englischprojekt, 2015
 - ♦ Bei dem Wettbewerb „Ausbildungsbetrieb des Jahres 2014/15“ wurde unser Englischprojekt in einem Kurzfilm vorgestellt. → www.tinyurl.com/ofs-englisch-projekt



Die Videos findest du auf unserem You-Tube Channel.
Entweder unter www.youtube.com/ostseefjordschlei oder
einfach den QR-Code einscannen und Videos anschauen.

„Durch die Azubi-Videos konnte ich bei der Ausbildungs-
platzsuche einen ersten Eindruck vom Betrieb bekommen
und wusste, wie das Bewerbungsverfahren ablaufen wird.“

Veronika Hein, Ausbildung 2015–2018





Nicht nur Kollegen



Businesslike



Essen geht immer



OFS-Jubiläumsfeier



Azubitreffen: Grillen



Azubimesse BBZ



„Könige der Welt“



Smile



Für jeden Spaß zu haben



Der 1. Azubitag

DEIN PROFIL

DAS SOLLTEST DU ZU UNS MITBRINGEN

Na, hast du jetzt auch Lust bekommen, Teil unseres Teams zu werden? Dann bewirb dich gern bei uns.

Wir wünschen uns von dir:

- Gern Abitur oder Fachhochschulreife
- Gute Dienstleistungen
- Freude am Umgang mit Menschen
- Verständnis für Zahlen
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Handeln
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft, in der Schlei-Region zu leben und an den folgenden Standorten zu arbeiten: Schleswig, Kappeln und Süderbrarup

Urlaubsnews vom Ostseefjord Schlei:



www.facebook.com/ostseefjordschlei



www.twitter.com/schlei_urlaub



www.ostseefjordschlei.de/googleplus



www.youtube.com/ostseefjordschlei



Wir arbeiten dort, wo andere Urlaub machen!

Bewirb dich jetzt und sei auch du dabei:

Bitte schicke deine Bewerbung per E-Mail oder per Post an:

Ostseefjord Schlei GmbH
Kathrin Quade
Plessenstraße 7
24837 Schleswig

Tel. 04621 850050

E-Mail: kathrin.quade@ostseefjordschlei.de

www.ostseefjordschlei.de



3. Auflage,

Stand: November 2015