

OSTSEEFjordsCHLEI

VERTRAG ÜBER VERMITTLUNG TOURISTISCHER LEISTUNGEN

Zwischen

Ostseefjord Schlei GmbH
Gesellschaft für Tourismus-, Regional- und Stadtmarketing
vertreten durch Max Triphaus
Plessenstraße 7
24837 Schleswig

und

Name: _____
(genaue Bezeichnung/Firmierung)

Ansprechpartner: _____

Straße/Haus-Nr.: _____

PLZ und Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

wird folgender Vertrag abgeschlossen:

1. Gegenstand des Vertrages, Stellung der Ostseefjord Schlei GmbH

- (1) Die Ostseefjord Schlei GmbH (nachstehend OfS genannt) betreibt ein elektronisches Informations- und Reservierungssystem, mit dem Leistungsangebote von Hoteliers, Veranstaltern, anderen Anbietern und Vermietern (nachfolgend Leistungsträger genannt) zum elektronischen Vertrieb bereitgestellt werden. Das System ist auch mit überregionalen Vertriebssystemen verbunden, die als Vermittler den Vertrieb der über das System angebotenen Leistungen an die Endverbraucher vornehmen.
- (2) Gegenstand dieses Vertrages ist die Inanspruchnahme von Vermittlungsleistungen durch den Leistungsträger zu den Bedingungen des Vertrages.
- (3) Dem Leistungsträger ist bekannt, dass die OfS im Rahmen des Vertrages ausschließlich vermittelnd tätig ist und Verträge über die vermittelten und vom Leistungsträger angebotenen Leistungen ausschließlich zwischen ihm und dem jeweiligen Gast zustande kommen. Der Leistungsträger hat also nur gegenüber dem Gast unmittelbar Anspruch auf Vertragserfüllung.
- (4) Die OfS bietet zur Erfassung der Daten in das System einen Pflege-Client mit mehreren Benutzerstufen an. Die OfS vereinbart mit dem Leistungsträger individuell, welche Berechtigungen er erhält, d. h. in welchem Umfang er die in das System einzustellenden Daten eigenständig pflegt.

- (5) Im Fall der Ziffer 1 Abs. 4 übernimmt der Leistungsträger die volle Verantwortung für die von ihm eingepflegten Inhalte und vorgenommenen Veränderungen. Die Inhalte und Angaben zu den eingestellten Objekten müssen insbesondere klar, deutlich und wahrheitsgetreu sein.
- (6) Die für die Vermittlung erforderlichen Daten werden, unabhängig davon, ob der Pflege-Client genutzt wird, zu Beginn des Vertrages mittels Stammdatenerfassungsbogen erhoben. Leistungsträger erhalten hierzu einen Stammdatenerfassungsbogen von der OfS zugesendet und schicken den ausgefüllten und unterschriebenen Bogen an diese zurück. Gegebenenfalls bereits bestehende Erfassungsbögen der OfS behalten ihre Gültigkeit.
- (7) Die vom Leistungsträger per Stammdatenerfassungsbogen gemeldeten Daten werden von der OfS im System erfasst und ausgedruckt oder in elektronischer Form an den Leistungsträger übermittelt. Der Leistungsträger ist verpflichtet, der OfS Angaben zu erforderlichen Korrekturen spätestens sieben Tage nach Erhalt des Ausdrucks zuzuleiten. Erfolgt keine fristgerechte Korrektur, ist der Inhalt des Stammdatenerfassungsbogens verbindlich.
- (8) Der Stammdatenerfassungsbogen ist Bestandteil dieses Vertrages und ist bei jeder Änderung der dort angegebenen Stammdaten vom Leistungsträger unaufgefordert zu aktualisieren, Änderungen sind der OfS unverzüglich bekannt zu geben.
- (9) Grundsätzlich können vom Leistungsträger je nach Berechtigungsstufe folgende Daten innerhalb des Pflege-Clients gepflegt werden:

Verfügbarkeitsdaten

Verfügbarkeitsdaten sind die Daten über Art, Umfang, Verfügbarkeit und konkrete Buchbarkeit der jeweils vom Leistungsträger für die Vermittlung zur Verfügung gestellten Kontingente entsprechend der in diesem Vertrag unter Ziffer 3 getroffenen Vereinbarungen über die Kontingente.

Konditionsdaten

Konditionsdaten sind alle Rahmenbedingungen und Restriktionen, die die Buchbarkeit einer Leistung determinieren, jedoch nichts mit der Verfügbarkeit an sich zu tun haben. Dies sind insbesondere Mindestaufenthalt, An- und Abreisetage, Garantien, etc..

- (10) Bei Preisangaben hat der Leistungsträger die Vorgaben der Preisangabenverordnung zu beachten. Danach sind vom Gast zu bezahlenden Nebenkosten in den Preis einzurechnen, dies gilt insbesondere für die Kosten von Bettwäsche und einer Endreinigung, soweit die Inanspruchnahme dieser Leistungen nicht freigestellt ist.

2. Vertragsdauer, Ordentliche Kündigung, Außerordentliche Kündigung

- (1) Der Vertrag tritt mit der Bereitstellung des Systems, frühestens am Tage der Unterzeichnung in Kraft. Besteht zwischen den Parteien bei Abschluss dieses Vertrages bereits ein Vertrag über den Gegenstand dieses Vertrages, tritt dieser Vertrag in Kraft, nachdem der bisherige Vertrag geendet hat. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, falls er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Kalenderjahres gekündigt wird.
- (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt. Betriebsveränderungen, Betriebsaufgabe, Eigentümer- oder Pächterwechsel berechtigen den Leistungsträger nicht zur außerordentlichen Kündigung.

(3) Die OfS kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Leistungsträger in einem Maße gegen die Bestimmungen dieses Vertrages verstößt, die, unter Berücksichtigung der Interessen der Gäste, eine weitere Zusammenarbeit unzumutbar macht. Kündigungsgründe können insbesondere sein:

- Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder Ablehnung der Eröffnung des Insolvenzverfahrens mangels Masse bzw. der Antrag des Leistungsträgers auf Eröffnung des Insolvenzverfahren über sein Vermögen;
- die Annahme von Anzahlungen durch den Leistungsträger bei Pauschalreisen, ohne dem Gast zuvor den gesetzlich vorgeschriebenen Insolvenzversicherungsschein zu übergeben;
- Auftreten von Leistungsmängeln, wenn es wiederholt zu Beschwerden oder gar Doppelbuchungen bei einer Unterkunft kommt oder die angegebenen Unterkünfte, Einrichtungen und Serviceleistungen nicht in einem betriebsbereiten Zustand sind oder aus sonstigen Gründen für den Gast nicht nutzbar sind;
- Unzutreffende Angaben der Leistungsträger im Stammdatenerfassungsbogen zu den Unterkünften, sonstigen Einrichtungen oder Serviceleistungen;
- Preiserhöhungen, die unter Missachtung der Regelungen aus Ziffer 4 Abs. 3 a) bis d) erfolgen;
- Verlust der gaststättenrechtlichen oder gewerblichen Betriebserlaubnis (Konzessionsverlust);
- wiederholte verspätete Zahlungen der Provision nach schriftlicher Mahnung;
- Handlungen oder Unterlassung des Leistungsträgers, die objektiv geeignet sind, das Ansehen und die Interessen der OfS und/oder ihres Rechtsträgers/Gesellschafters (z. B. Kommune, Landkreis) zu schädigen.

(4) Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

3. Kontingente

(1) Zwischen dem Leistungsträger und der OfS wird eine bestimmte Anzahl von Leistungseinheiten für einen bestimmten Zeitraum als festes Kontingent vereinbart. Die OfS kann über diese Kontingente ohne Rückfrage beim Leistungsträger verfügen, diese also beliebig vermarkten und für den Leistungsträger entsprechende Verträge mit Gästen, bzw. Wiederverkäufern abschließen.

(2) Das Kontingent kann jederzeit durch den Leistungsträger erweitert werden. Eigenbelegungen gemeldeter Kontingente durch den Leistungsträger sind, soweit im Rahmen einer elektronischen Kontingentspflege durch den Leistungsträger nichts anderes vereinbart ist, jederzeit über den Pflegeclient möglich. Liegt eine durch die OfS vermittelte Buchung vor, ist der Leistungsträger nicht berechtigt, die Unterkunft anderweitig, z. B. für eigene Buchungen zu vergeben. Kommt es dennoch zu einer Doppelbuchung muss der Leistungsträger dem Gast ein gleichwertiges Ersatzquartier vermitteln und – insoweit hierfür ein höherer Preis zu zahlen ist – die Differenz zwischen dem mit dem Leistungsträger vereinbarten Preis und dem Preis des Ersatzquartiers gegenüber dem Gastgeber des Ersatzquartiers ausgleichen. Kommt der Leistungsträger seiner Verpflichtung zur Vermittlung eines gleichwertigen Ersatzquartiers trotz Mahnung nicht nach, ist die OfS berechtigt ein gleichwertiges Ersatzquartier zu suchen. Die Verpflichtung des Leistungsträgers zum Ausgleich der Preisdifferenz an den neuen Gastgeber bleibt bestehen.

(3) OfS und Leistungsträger können eine Frist für Kontingente vereinbaren, nach deren Ablauf das Kontingent wieder an den Leistungsträger zurückfällt und von der OfS nicht

mehr gebucht werden kann. OfS und Leistungsträger legen gegebenenfalls diese Verfallsfrist als eine relative Frist im Verhältnis zum Anreisedatum fest. Ist eine solche Vereinbarung zwischen OfS und Leistungsträger nicht getroffen, fällt das Kontingent nicht an den Leistungsträger zurück.

- (4) Die OfS bzw. deren Beauftragte sind berechtigt, alle Leistungen zu prüfen, bzw. Unterkünfte zu besichtigen. Das Recht zur Prüfung und Besichtigung erstreckt sich nicht nur auf die Leistungen und Unterkünfte selbst. Es kann mehrfach im Jahr ausgeübt werden.
- (5) Die Leistungen müssen den Festlegungen im Stammdatenerfassungsbogen entsprechen. Insoweit wird seitens des Leistungsträgers eine, von der vertraglichen Verpflichtung gegenüber dem Gast unabhängige, eigenständige Vertragsverpflichtung des Leistungsträgers begründet. Die Angaben im Stammdatenerfassungsbogen gelten als zugesicherte Eigenschaften.
- (6) Werden Kontingentsveränderungen telefonisch, per Fax oder per E-Mail seitens des Leistungsträgers mitgeteilt, so gilt die Kontingentsveränderung erst dann als erfasst, wenn die OfS diese Meldung als eingegangen erfasst und schriftlich (per E-Mail oder Telefax ist ausreichend) bestätigt hat.

4. Preise

- (1) Preisänderungen durch den Leistungsträger sind im laufenden Jahr nicht zulässig. Abweichend von Satz 1 sind Preisänderungen durch den Leistungsträger jedoch jeweils für das neue Buchungsjahr bis zum 31.10. des Vorjahres gegenüber der OfS zulässig. Die von dem Leistungsträger angegebenen Preise dürfen Preise im jeweils aktuellen Gastgeberverzeichnis oder in sonstigen gedruckten Buchungsgrundlagen nicht übersteigen.
 - a) Preiserhöhungen der in den Stammdaten erfassten und im System hinterlegten Preise sind nur bei der jährlichen Neufestlegung von Kontingenten, Leistungen und Preisen für das Folgejahr zulässig.

5. Anreise und Verfügbarkeit für den Gast

- (1) Über die OfS gebuchte Unterkünfte sind bis 18:00 Uhr des Anreisetages für den Gast frei-, bzw. bereit zu halten. Danach sind die Unterkünfte ohne weitere Rücksprache mit der OfS für den Leistungsträger wieder frei verfügbar, es sei denn, eine spätere Ankunft des Gastes ist avisiert. Abweichend von Satz 1 ist bei der Buchung von Unterkünften für mehrere Übernachtungen (mehr als eine) der Leistungsträger erst am Folgetag der ersten gebuchten Übernachtung nach 12:00 Uhr berechtigt, die Unterkunft anderweitig zu belegen. Die OfS wird in die mit dem Gast bei Buchungen über das System zu vereinbarenden Gastaufnahme- und Vermittlungsbedingungen für Beherbergungsleistungen eine entsprechende Regelung aufnehmen. Vorstehendes gilt nicht für Unterkünfte, die der Leistungsträger im Rahmen einer Pauschalreise anbietet. Diese sind während des gesamten Reisezeitraums frei zu halten.
- (2) Sollte ein Gast, mit dem durch die Vermittlung der OfS ein rechtswirksamer Vertrag geschlossen wurde, ohne Mitteilung nicht anreisen, bzw. die vermittelte Leistung nicht in Anspruch nehmen, gelten die Regelungen unter Ziffer 7.

6. Umbuchungen

- (1) Umbuchungen sind Änderungen von Gästenamen, Ankunfts- oder Abreiseterminen, Verpflegungsart oder sonstigen gebuchten Leistungen für im Übrigen gleichbleibende, bzw. verlängerte Aufenthalte der Gäste.
- (2) Der Beherbergungsbetrieb verpflichtet sich, gegenüber dem Gast keine Entgelte für Umbuchungen (Änderungen von Gästenamen, Ankunfts- oder Abreiseterminen, Verpflegungsart oder sonstigen gebuchten Leistungen) zu erheben. Die OfS schuldet dem Leistungsträger ihrerseits in keinem Falle ein Umbuchungsentgelt.

7. Storno, Kündigung, Rücktritt oder Nichterscheinen des Gastes

- (1) Im Falle des Rücktritts des Gastes bleibt nach den gesetzlichen Bestimmungen der Anspruch des Leistungsträgers, ausgenommen bei Pauschalreiseverträgen aufgrund des gesetzlichen Rücktrittsrechts gemäß § 651i BGB, auf Bezahlung des vollen vereinbarten Aufenthalts-, bzw. Leistungspreises einschließlich des Verpflegungsanteils, bestehen. Der Leistungsträger hat sich jedoch eine anderweitige Verwendung der Unterkunft und ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.
- (2) Der Leistungsträger wird darauf hingewiesen, dass es sich bei Buchungen über das System zwar um einen sog. Fernabsatzvertrag im Sinne von § 312c BGB handelt, dass jedoch nach der Ausnahmenvorschrift des § 312 g Abs. (2) Nr. 9 BGB ein Widerrufsrecht des Kunden nicht besteht und mithin weder der Leistungsträger, noch die OfS im Rahmen der Buchungsabwicklung den Kunden über ein solches Widerrufsrecht belehren müssen. Der Leistungsträger ist verpflichtet, ein vom Gast gleichwohl geltend gemachtes Recht zum Widerruf nicht anzuerkennen und, gegebenenfalls unter Hinweis auf die Rechtslage, entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen mit Rücktrittskosten zu belasten.
- (3) Der Leistungsträger verpflichtet sich, bei Stornierung der über das System gebuchten Unterkünfte die ersparten Aufwendungen so anzusetzen, dass dem Gast im Falle seines Rücktritts maximal folgende Kosten in Rechnung gestellt werden:

bei Übernachtung	90%
bei Übernachtung/Frühstück	80%
bei Halbpension	70%
bei Vollpension	60%

des vereinbarten Gesamtpreises.

- (4) Soweit die Unterkunft für den gebuchten und stornierten Zeitraum ganz oder zeitanteilig anderweitig belegt werden kann, verpflichtet sich der Leistungsträger, dem Gast keine Kosten oder nur zeitanteilig in Rechnung zu stellen.
- (5) Der Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, Nichtanreisen von Gästen entsprechend den vorstehenden Bestimmungen für Stornierungen zu behandeln.
- (6) Bei Buchungen über das Buchungssystem der OfS sind Rücktrittserklärungen des Gastes ausschließlich an die Vermittlungsstelle (z. B. Touristinformationen, Webseiten) zu richten. Soweit solche bei der OfS eingehen, werden sie an den Beherbergungsbetrieb entsprechend vorstehender Regelung weitergeleitet.

- (7) Der Leistungsträger ist verpflichtet, die OfS über eine Stornierung oder ein Nichterscheinen des Gastes unverzüglich zu informieren.
- (8) Bei der Stornierung von Pauschalangeboten wird der Leistungsträger dem Gast die Rücktrittskosten in Rechnung stellen, die vom Gast auf der gesetzlichen Grundlage nach der konkreten Berechnungsmethode oder auf der Basis von mit dem Gast rechtswirksam vereinbarten pauschalierten Stornosätzen verlangt werden können. Solange und soweit von der OfS keine einheitlichen, für alle Buchungen von Pauschalangeboten über das System gültigen Allgemeinen Reisebedingungen in das System eingestellt und in den Buchungsablauf bei Pauschalen eingebunden sind, ist es ausschließlich Sache des Leistungsträgers, die gesetzlichen Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass entsprechende Bestimmungen über pauschalierte Rücktrittskosten mit dem Gast rechtswirksam vereinbart werden.
- (9) Die OfS kann jedoch pauschalierte Stornobedingungen, die einheitlich für alle Pauschalreisen im Sinne des §§ 651 a ff BGB gelten sollen, in das System einstellen, in den Buchungsvorgang mit dem Kunden einbeziehen und somit zum Vertragsinhalt des zwischen Gast und Leistungsträger vermittelten Pauschalreisevertrages machen.

8. Buchungsabwicklung

- (1) Die OfS tritt gegenüber dem Gast als Vermittler des Leistungsträgers auf. Die OfS kann den Vertrag mit dem Gast schriftlich, mündlich, per Fax oder über elektronische Reservierungssysteme schließen. Entsprechendes gilt bei der Buchung durch Reisebüros, Reiseveranstalter, Omnibusunternehmen oder anderen gewerblichen Auftraggebern. Die OfS ist gegenüber dem Leistungsträger zur Einhaltung bestimmter Formvorschriften im Rahmen der Vermittlungstätigkeit nicht verpflichtet, insbesondere nicht zur Schriftform.
- (2) Dem Leistungsträger ist bekannt, dass der Vertrag bei Unterkunftsleistungen aus dem Kontingent zwischen ihm und dem Gast mit der Buchungsbestätigung an den Gast ohne seine vorherige Unterrichtung oder Zustimmung zustande kommt. Der Leistungsträger überprüft die Buchungsinformation hinsichtlich der Richtigkeit der vermittelten Leistung und setzt sich bei Unstimmigkeiten unverzüglich mit der OfS in Verbindung.
- (3) Dem Leistungsträger ist bekannt, dass beim Vertragsabschluss mit dem Gast in den verschiedenen Vertriebsformen Probleme des Nachweises eines rechtswirksamen Vertragsabschlusses, z. B. bei elektronischen Erklärungen mit der Authentizität (Zuordnung einer rechtlichen Erklärung zu einer bestimmten Person), bei schriftlicher Abwicklung des Zugangsnachweises (z.B. der Buchungsbestätigung), bei telefonischen Buchungen des Nachweises verbindlicher rechtsgeschäftliche Erklärungen, auftauchen können. Die Vertragsparteien sind sich darüber einig, dass die OfS in diesen Fällen für entstehende Ausfälle des Leistungsträgers nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit im Zusammenhang mit der Buchungsabwicklung haftet.
- (4) Die OfS unterrichtet den Leistungsträger über getätigte Buchungen unverzüglich schriftlich, per Fax oder Mail. Die vom Leistungsträger bevorzugte Kommunikationsform wird bei Abschluss des Vermittlungsvertrages innerhalb des auszufüllenden Stammdatenbogens definiert. Bei kurzfristigen Buchungen (0 bis 24 Stunden vor Anreise) wird der Vertragsschluss erforderlichenfalls telefonisch mitgeteilt.
- (5) Die Regelungen in Absatz (3) gelten entsprechend für alle sonstigen Mitteilungen, insbesondere zu Änderungen und Stornierungen.

- (6) Sofern es sich bei der vermittelten Leistung des Leistungsträgers um ein Pauschalarrangement handelt, hat der Leistungsträger dem Gast im Falle einer Anzahlung oder eines sonstigen Vorausinkassos einen Reisepreissicherungsschein gemäß der Vorschrift § 651 k BGB zu übergeben. Weiterhin hat er dem Gast eine gesonderte Buchungsbestätigung zu übergeben, die den Anforderungen des § 6 BGB Informationsverordnung Rechnung trägt.

9. Kundenbewertungssystem

Die OfS nutzt ein Kundenbewertungssystem, das redaktionell begleitet und kontrolliert wird. Für den Fall, dass der Leistungsträger einer automatischen Veröffentlichung der Ergebnisse nicht zustimmt, teilt er dies der OfS schriftlich mit.

10. Provision

- (1) Die OfS erhält vom Leistungsträger für jede vermittelte Buchung, die über das System der OfS erfolgt, eine Provision in Höhe von 12 Prozent (zzgl. MwSt.) des Bruttoumsatzes für Objekte im Kontingent. Diese können ohne vorherige Rücksprache gebucht werden.
- (2) Die Provision errechnet sich aus dem Leistungs-/Unterkunftspreis (einschließlich aller Nebenleistungen und Zuschläge jedoch ohne Kurtaxe).
- (3) Diese Provision ist auch dann zu bezahlen, wenn der Gast vom Vertrag zurücktritt oder nicht anreist. Sie errechnet sich in diesem Fall jedoch nur aus dem Betrag, der dem Leistungsträger nach vereinbarten Geschäftsbedingungen, bzw. (wenn keine Geschäftsbedingungen vereinbart sind) dem Gesetz gegenüber dem Gast zusteht.
- (4) Wird der Vertrag mit dem Gast aus Gründen, die in der Risikosphäre des Leistungsträgers liegen, nicht durchgeführt, so berührt dies den Provisionsanspruch der OfS nicht. Der Provisionsanspruch der OfS gegenüber dem Leistungsträger bleibt auch bei Doppelbuchungen gem. Ziffer 3 Absatz 2 und der Unterbringung des Gastes in einem Ersatzquartier unberührt.
- (5) Der Leistungsträger erhält monatlich eine Abrechnung über die fällig gewordenen Provisionen. Grundlage für die Fälligkeit einer Provision bildet das Abreisedatum, nicht das Buchungsdatum.
- (6) Preisänderungen hinsichtlich sämtlicher, gemäß der Ziffer 10 anfallenden Kosten, sind nach Vertragsschluss aus sachlich berechtigten oder erheblichen und unvorhersehbaren Gründen, wie der Änderung von Steuern, der Erhöhung von allgemeinen Lebenshaltungskosten oder sonstiger Gebühren in angemessenen Umfang möglich. Eine Preisänderung ist immer jeweils im neuen Kalenderjahr bis zum 31.01. möglich. Im Falle einer solchen Preisänderung hat die OfS den Leistungsträger einen Monat vorab hierüber unter Aufschlüsselung der Gründe für die Preiserhöhung zu informieren. Bei Preiserhöhungen um mehr als 10 % in einem Jahr ist der Leistungsträger berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat ab Erhalt der Mitteilung außerordentlich zu kündigen.
- (7) Die OfS kann ihren Leistungsträgern die Nutzung weiterer Verkaufskanäle ermöglichen. Hierüber werden gesonderte Vereinbarungen zwischen OfS und Leistungsträger schriftlich getroffen, wenn nicht bereits im Rahmen der Stammdatenerhebung gemäß

Ziffer 1 hierüber zwischen der Institution und dem Leistungsträger eine eindeutige Absprache getroffen wurde.

- (8) Auf die Provision wird die jeweils gültige Mehrwertsteuer erhoben.

11. Zahlungsabwicklung mit dem Gast

- (1) Die gesamte Zahlungsabwicklung erfolgt zwischen Leistungsträger und dem Gast. Dies gilt für jedwede Zahlungen, insbesondere auch für Nebenkosten und Stornoforderungen.
- (2) Die OfS haftet nicht für Zahlungen des Gastes, soweit sie nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich durch Verletzung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten einen Forderungsausfall des Leistungsträgers verursacht hat.
- (3) Der Leistungsträger kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mit dem Gast Anzahlungen und Abschlagszahlungen vereinbaren. Die OfS trifft keine Pflicht, mit dem Gast solche Vereinbarungen zu treffen. Bei Pauschalangeboten ist die Vorschrift Punkt 8 Abs. 6 dieses Vertrages (Übergabe des Insolvenzversicherungsscheins) vor der Annahme einer Anzahlung durch den Leistungsträger zu beachten. Die Nichtbeachtung dieser gesetzlichen Vorgabe stellt einen Wettbewerbsverstoß dar, welcher zur außerordentlichen Kündigung dieses Vermittlungsvertrages führen kann.

12. Haftung, Unterrichtungspflicht des Beherbergungsbetriebes, Versicherung, Anmeldung, Gebühren

- (1) Die OfS haftet dem Leistungsträger gegenüber für grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung ihrer Vermittlerpflichten. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung ist der Höhe nach auf den Preis der vermittelten Unterkunftsleistung beschränkt. Ausgenommen von der Haftungsbeschränkung gemäß Satz 1 ist die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für sonstige Schäden, soweit letztere mindestens auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der OfS, ihres gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen beruhen. Ausgenommen von der Haftungsbeschränkung gemäß Satz 2 ist auch die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- (2) Der Leistungsträger stellt die OfS von jedweden Ansprüchen frei, die der Gast an diese im Zusammenhang mit dem Vermittlungsvorgang stellt, insbesondere Gewährleistungsansprüche im Zusammenhang mit der Unterbringung, Schadensersatzansprüche wegen Sach- oder Körperschäden des Gastes, Ansprüche wegen Überbuchung oder sonstiger Nichtdurchführung des Vertrages. Dies gilt nicht, soweit der Anspruch des Gastes auf einer schuldhaften Verletzung der Vermittlerpflichten der OfS beruht.
- (3) Der Leistungsträger haftet für Leistungsmängel gegenüber der OfS. Solch ein Leistungsmangel liegt insbesondere vor, wenn die im Stammdatenerfassungsbogen erwähnten Einrichtungen und/oder Serviceleistungen nicht vorhanden sind bzw. sich während der Vertragsdauer nicht im betriebssicheren Zustand befinden.
- (4) Der Leistungsträger haftet gegenüber dem Gast, insbesondere wenn die bestätigten Leistungen nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder dem Gast überhaupt nicht zur Verfügung stehen. Dies gilt insbesondere im Hinblick darauf, dass der Leistungsträger dafür Sorge zu tragen hat, dass der Empfang der Avisierung von Buchungen immer

technisch sichergestellt ist und diese Buchungen berücksichtigt werden. Im Übrigen haftet der Leistungsträger gegenüber dem Gast gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

- (5) Die OfS wird den Leistungsträger unterrichten, wenn infolge von Leistungsmängeln Ansprüche durch den Gast direkt ihr gegenüber erhoben werden.
- (6) Der Leistungsträger ist verpflichtet, die OfS von jedweden Umständen in Kenntnis zu setzen, welche die Erbringung der vertraglichen Leistungen in irgendeiner Weise in Frage stellen oder beeinträchtigen können, insbesondere eigene Bauarbeiten oder solche von dritter Seite, behördliche Maßnahmen, Zwangsvollstreckungs- oder Verwaltungsmaßnahmen, Sicherheitsprobleme, Beanstandungen oder Auflagen von Behörden, sonstige Mängel des Betriebes oder seiner Einrichtungen.
- (7) Der Leistungsträger ist verpflichtet, auf seine Kosten eine Personen- und Sachschadenversicherung bzw. bei Pauschalreisen eine Reiseveranstalterhaftpflichtversicherung abzuschließen, welche alle Risiken seines Betriebes und seiner Leistung für den Gast abdeckt. Diese Versicherung hat der Leistungsträger während der gesamten Laufzeit dieses Vertrages zu unterhalten. Es ist verpflichtet, den Abschluss der Versicherung sowie die regelmäßigen Prämienzahlungen der OfS auf Verlangen jederzeit durch Vorlage entsprechender Unterlagen bzw. Bankbelege nachzuweisen.
- (8) Dem Leistungsträger wird empfohlen zu prüfen, ob er zu einer Lizenzierung bei der GEMA verpflichtet ist. Der Leistungsträger wird die geltenden rechtlichen Vorschriften für Musiknutzung einhalten. Die OfS wird als Vermittler von einer entsprechenden Inanspruchnahme der GEMA freigestellt.

13. Eigentümerwechsel

- (1) Findet ein Eigentümer- oder Pächterwechsel statt, hat der Leistungsträger diese Änderung der OfS unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- (2) Bei Eigentümer- oder Pächterwechsel hat der ehemalige Eigentümer oder Pächter vertraglich sicherzustellen, dass der neue Eigentümer oder Pächter sämtliche Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag übernimmt oder unter Einhaltung der vereinbarten Kündigungsfrist den Vertrag kündigt.
- (3) Der bisherige Eigentümer/Pächter haftet der OfS gegenüber für die Erfüllung der Verpflichtungen aus bestehenden Buchungen. Er hat die OfS von etwaigen Schadensersatzansprüchen der Gäste ihr gegenüber wegen Nichterbringung der gebuchten Leistungen freizustellen.

14. Geschäftsbedingungen

- (1) Die OfS kann als Inhalt des zwischen dem Gast und dem Leistungsträger zustande kommenden Vertrages Allgemeine Geschäftsbedingungen, insbesondere Gastaufnahmebedingungen vereinbaren, soweit die dadurch begründeten wechselseitigen Rechte und Pflichten den Bestimmungen dieses Vertrages nicht zuwiderlaufen.
- (2) Der Leistungsträger verpflichtet sich, bei Buchungen über Unterkünfte, die über das System erfolgen, diese ausschließlich nach den Gastaufnahmebedingungen nach Absatz (1) abzuwickeln, die als Anlage diesem Vertrag beigefügt sind. Dem Leistungsträger ist es unbenommen, bei Buchungen, die nicht über das System erfolgen, mit dem Gast

abweichende Vereinbarungen zu treffen, soweit dies den Bestimmungen dieses Vertrags, insbesondere zur Preisgestaltung, siehe Ziffer 4, dieses Vertrages nicht zuwiderläuft.

- (3) Soweit Unterkunftskontingente von der OfS im Rahmen von Pauschalangeboten belegt werden, bei denen die OfS als verantwortlicher Reiseveranstalter gegenüber dem Gast auftritt, gelten die Bestimmungen dieses Vertrages nicht. In diesen Fällen kann die OfS die Inanspruchnahme von Kontingenten in einem speziellen „Leistungsträgervertrag zur Leistungserbringung bei Pauschalen der OfS“ regeln.
- (4) Soweit die OfS entsprechend Abs. (3) Kontingente selbst im Rahmen von ihr angebotener Pauschalen belegt, kann sie mit dem Gast ohne Zustimmung des Leistungsträgers freie Vereinbarungen, insbesondere in Form von Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reiseveranstalter (Reisebedingungen), treffen.

15. Markup, abweichende Geschäftsbedingungen, Rechte an Objektbeschreibungen

- (1) Die OfS ist berechtigt bei dem Vertrieb über externe Verkaufskanäle (z.B. Best Fewo) zur Kompensierung der der OfS für diese Verkaufskanäle entstehenden Kosten den von dem Gast zu zahlenden Unterkunftspreis gegenüber dem von dem Leistungsträger übermittelten Preis zu erhöhen („Markup“). Dieses Markup steht der OfS zu.
Der Leistungsträger erhält bei einer Buchung über externe Verkaufskanäle mit dem jeweiligen Avis die Information über den - sich aus dem Markup ergebenden - von dem Gast zu zahlenden Gesamtpreis. Der Leistungsträger ist verpflichtet diesen Gesamtpreis von dem Gast zu inkassieren.
In der Provisionsabrechnung ist das der OfS zustehende Markup für jede Buchung über externe Verkaufskanäle ausgewiesen. Der Leistungsträger schuldet der OfS dieses Markup unabhängig davon, ob dieses von dem Gast inkassiert wurde.

Dem Leistungsträger ist bekannt, dass die Geschäftsbedingungen, welche bei Buchungen über externe Verkaufskanäle Bestandteil des Vertrages zwischen dem Leistungsträger und dem Gast („Beherbergungsvertrag“) werden, von den Geschäftsbedingungen abweichen können, die bei direkten Vermittlungen Gegenstand des Beherbergungsvertrages werden, z.B. bei booking.com. Der Leistungsträger wird den Beherbergungsvertrag entsprechend den Geschäftsbedingungen durchführen, die bei der jeweiligen Buchung vereinbart wurden. Die OfS wird den Leistungsträger darüber informieren, wo die bei externen Verkaufskanälen verwendeten Geschäftsbedingungen einsehbar sind. Der Leistungsträger hat das Recht, dem Vertrieb seiner Leistungen über externe Verkaufskanäle, mit deren Geschäftsbedingungen der Leistungsträger nicht einverstanden ist, durch schriftliche Erklärung gegenüber der OfS zu widersprechen. Insofern der Leistungsträger von diesem Recht Gebrauch macht, wird die OfS die Leistungen des Leistungsträgers nicht mehr über den externen Verkaufskanal vermitteln, dem der Leistungsträger widersprochen hat.

- (2) Der Leistungsträger räumt der OfS das nicht ausschließliche Recht ein, sämtliche der OfS von dem Leistungsträger überlassenen Objektbeschreibungen (z.B. Fotos, Texte) ohne die Mitwirkung des Leistungsträgers und ohne Kosten auf alle Nutzungsarten unbeschränkt räumlich, zeitlich und inhaltlich zu nutzen, zu übertragen und zu ändern. Dieses Nutzungsrecht berechtigt die OfS insbesondere die Objektbeschreibungen den Betreibern externer Verkaufskanäle für die Bewerbung der Unterkünfte des Leistungsträgers zur Verfügung zu stellen.
Der Leistungsträger steht dafür ein, dass die der OfS überlassenen Objektbeschreibungen frei von Rechten Dritter sind, die eine Nutzung entsprechend dem vertraglich festgelegten Umfang einschränken oder ausschließen. Dies gilt unbeschadet

davon, ob der Leistungsträger die Objektdaten der OfS selber überlassen hat oder sich dazu Dritter bedient. Der Leistungsträger stellt die OfS bei einer Geltendmachung derartiger Ansprüche Dritter von rechtskräftig auferlegten Kosten und Schadensersatzbeträgen frei, vorausgesetzt, dass die OfS den Leistungsträger unverzüglich schriftlich von der Anspruchserhebung in Kenntnis gesetzt hat, dem Leistungsträger die Möglichkeit der Verteidigung eingeräumt wird und die OfS dem Leistungsträger die ihr mögliche Unterstützung bei der Verteidigung gewährt.

16. Schriftform, Unwirksamkeit von Bestimmungen, Übertragung von Rechten und Pflichten

- (1) Sämtliche Änderungen und Nebenabsprachen dieses Vertrages werden erst wirksam, wenn sie beiderseits schriftlich bestätigt worden sind. Dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis selbst.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen, bzw. des Vertrages insgesamt nicht berührt. Sollte dieser Vertrag in einzelnen Teilen unwirksam sein oder Lücken enthalten, so verpflichten sich die Vertragsparteien, anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmungen eine wirksame Bestimmung zu setzen, die dem sonstigen Inhalt des Vertrages entspricht.
- (3) Die OfS ist berechtigt, sämtliche Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis - ganz oder teilweise - auf ein anderes Unternehmen zu übertragen, ohne dass dies der Zustimmung des Leistungsträgers bedarf. Er kann allerdings ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 2, Absatz 2 geltend machen.

17. Datenschutz

Alle Angaben und Informationen in diesem Vertrag und in den Erhebungsbogen sind von beiden Seiten streng vertraulich und nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu behandeln.

18. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für jedwede Rechtsstreitigkeiten der Vertragsparteien ist - soweit zulässig - der Sitz der OfS.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift, Stempel;
Leistungsträger

.....
Ort, Datum


.....
Unterschrift, Stempel; OfS